



DOSIMETRY SERVICES

A MIRION MEDICAL COMPANY



Die **Mirion Medical GmbH** in München ist ein führender Dienstleister im Bereich **Strahlenschutz und Dosimetrie**. Als amtliche Personendosismessstelle gewährleisten wir im Rahmen des Arbeitsschutzes die zuverlässige Überwachung der gesetzlichen Grenzwerte für beruflich strahlenexponierte Personen. Mit jährlich **rund zwei Millionen ausgewerteten Dosimetern** sind wir die **größte Messstelle Deutschlands und Europas**.

Wir sind Teil der weltweit tätigen **Mirion Technologies Group**, dem führenden Hersteller von Messtechnik zur Detektion ionisierender Strahlung – ein starkes, global vernetztes Umfeld, das Sicherheit, Expertise und Innovationskraft vereint. Weltweit haben wir mehr als 3.000 engagierte Mitarbeiter die sich täglich für eine sicherer und bessere Arbeitswelt einsetzen.

Unsere **globale IT-Abteilung** unterstützt dies im Hintergrund, um einen reibungslosen Ablauf zu ermöglichen und unseren Mitarbeitern die Möglichkeit zu geben sich auf ihre Kerntätigkeiten zu konzentrieren.

Der Bereich der **Field Services Technician** stellt zuverlässigen und hochwertigen IT-Support für Endanwender in den Regionen EMEA und APAC bereit. In seiner Funktion als Teil des Field Services Teams und in direkter Berichtslinie zum Field Services Lead leistet diese Rolle einen wesentlichen Beitrag zum täglichen IT-Betrieb – einschließlich der Bearbeitung von Incidents und Service Requests, der Teilnahme an der Ticket-Queue-Rotation sowie der praktischen Unterstützung vor Ort.

Zur Verstärkung unserer **IT-Abteilung** sucht die Mirion Medical GmbH zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

IT Field Service Technician (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- Sicherstellung einer zeitnahen Bearbeitung und Priorisierung eingehender Incidents und Service Requests
- Analyse und Lösung von Anwenderanfragen im ITSM-System unter Einhaltung definierter SLAs
- Enge Zusammenarbeit mit dem Service Desk sowie strukturierte Eskalation komplexer Themen
- Technische Unterstützung für Mitarbeitende in EMEA & APAC (remote und vor Ort)
- Betreuung von Endgeräten (Laptops, Desktops, Mobile Devices, Drucker, Peripherie)
- Durchführung von IT-Onboardings sowie Unterstützung von On-/Offboarding-Prozessen
- Mitarbeit entlang des gesamten Device-Lifecycles (Rollout, Austausch, Patches, Entsorgung)
- Pflege von IT-Assets und Dokumentation (Knowledge Base, User Guides)





DOSIMETRY SERVICES

A MIRION MEDICAL COMPANY

- Unterstützung von IT-Projekten und Systemverbesserungen

Ihr Profil

- Erfahrung im IT-Support/Helpdesk (Hardware, Software, Konnektivität)
- Gute Kenntnisse in Microsoft Windows, Microsoft 365 sowie Active Directory / Entra ID
- Grundverständnis von Netzwerken (TCP/IP, DNS, DHCP, VPN)
- Sicher im Umgang mit Ticketing-Systemen und ITSM-Prozessen
- Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Kommunikationsstärke und Serviceorientierung im internationalen Umfeld
- Bereitschaft zu Rufbereitschaft sowie gelegentlicher Reisetätigkeit (~10 %)

Ihre Chancen

- **Ein motiviertes, kollegiales und wertschätzendes Team**, das Sie willkommen heißt und Sie in Ihrer täglichen Arbeit aktiv unterstützt.
- **Eine strukturierte und gründliche Einarbeitung**, die Ihnen den optimalen Einstieg ermöglicht und Ihre persönliche wie fachliche Weiterentwicklung fördert.
- **Gestaltungsspielraum für Ihre Karriere** in einer innovativen Umgebung, in der Sie eigene Ideen einbringen und Verantwortung übernehmen können.
- **Ein krisensicherer Arbeitsplatz** in einem stabil wachsenden Unternehmen, das Ihnen langfristige Perspektiven bietet.
- **Attraktive Rahmenbedingungen** mit einer leistungsgerechten Vergütung
- **Flexible Arbeitszeiten ohne Schichtsystem**, damit Sie Beruf und Privatleben optimal miteinander vereinbaren können.
- **Moderne Arbeitsumgebung** mit hochwertig ausgestatteten Arbeitsplätzen im Büro und Labor sowie die Möglichkeit zum Homeoffice
- **Ein umfangreiches Benefit-Paket**, darunter u. a. betriebliche Altersversorgung, Zuschuss zur Kinderbetreuung, Fitnessstudiozuschuss, Deutschlandticket sowie 30 Tage Urlaub.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie bitte Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen in **englischer Sprache** (per E-Mail) unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins an:

Mirion Medical GmbH * Frau Kirsten Müller * Landsberger Straße 318 * 80687 München * bewerbung-awst@mirion.com * +4989 2555 22863

