



## Allgemeine Nutzungsbedingungen für den Online-Kundenservice DosiNet

Diese Bedingungen ergänzen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Mirion Technologies (AWST). Sie gelten für den Zugang und die Nutzung des Online-Kundenservices DosiNet, den die AWST ihren Kunden auf entsprechenden Antrag zur Verfügung stellt.

### 1. ZUGANG

DosiNet ist nur für von der AWST autorisierte Kunden zugänglich. Nach schriftlicher Anmeldung wird dem Kunden ein eigener, personalisierter Account eingerichtet. Bei der Anmeldung ist die Angabe der AWST Betriebsnummer, BN-Nummer (außer bei Neukunden) unbedingt anzugeben. Jeder Nutzer wählt für die Anmeldung seinen Benutzernamen, das Passwort wird von der AWST vergeben, welches er nach erstmaligem Login abändern soll. Das Passwort wird schriftlich übermittelt. Die weiterhin erforderliche Zugangssoftware erhält der Kunde kostenlos über unsere Webseite:

<https://awstonline.mirion.com/dosinet/>

Jeder Zugang mit korrekten Zugangsdaten gilt als vom Kunden autorisiert, sofern der Kunde nicht nachweist, dass der Zugang auf Umstände zurückzuführen ist, die außerhalb seiner Risikosphäre liegen.

Der Kunde muss alle erforderlichen Maßnahmen ergreifen, um die Sicherheit und die Vertraulichkeit seines Benutzernamens und des Passwortes zu gewährleisten. Die Wiederaktivierung eines vergessenen Passwortes ist nicht möglich. Der Dosimetrieservice (AWST) vergibt dem autorisierten Nutzer in diesem Fall ein neues Passwort.

Die AWST behält sich das Recht vor, den Zugang des Kunden zum Online-Kundenservice DosiNet im Falle missbräuchlicher oder nicht ordnungsgemäßer Benutzung zu sperren.

### 2. NUTZUNG DES ONLINE-KUNDENSERVICES/ PFLICHT ZUR DATENPFLEGE

DosiNet ist ein Angebot der AWST zur Abwicklung der amtlichen Personendosisüberwachung. Der von der AWST autorisierte Kunde kann mit Hilfe dieses Services Daten abrufen und bearbeiten. Der genaue Funktionsumfang kann der DosiNet Gesamtleitung entnommen werden, abrufbar unter:

<https://awst.mirion.com/leistungen-produkte/dosimetrie-online/dosinet/>

Die vom Kunden über DosiNet bearbeiteten Daten sind Grundlage für die ordnungsgemäße Personendosisüberwachung. Der Kunde ist eigenverantwortlich zur gewissenhaften Datenpflege verpflichtet. Der Datenaustausch mit der AWST ist daher regelmäßig, termingerecht und vollständig durchzuführen. Die Daten werden von der AWST nicht auf ihre Richtigkeit überprüft. Sie werden wie vom Kunden eingegeben weiterverarbeitet.



Die Pflicht zur Datenpflege umfasst insbesondere:

- An- und Abmeldung von überwachenden Personen
- Änderungen der Personenstammdaten (z.B. Namensänderungen, Änderungen des Überwachungsgrundes, Angaben zur Tätigkeitskategorie und Strahlungsart, Eintragung der SSR-Nummer)
- Zuordnung von Dosimetern zu Personen
- Relevante Änderungen des Einsatzbereiches
- Änderungen der Betriebsstammdaten
- Bestellung der Dosimeter

Ab Freischaltung des Kundenaccounts zur Online-Dosimetrie erfolgt die Datenpflege ausschließlich auf dem elektronischen Weg durch den Kunden selbst. Schriftliche Meldungen des Kunden zur Datenpflege, die über diesen Service möglich sind, werden von der AWST grundsätzlich nicht bearbeitet. Eine Bearbeitung durch die AWST kommt nur dann ausnahmsweise in Betracht, wenn dem Kunden die Datenpflege über DosiNet vorübergehend nicht möglich ist und er die AWST zuvor über diesen Umstand informiert.

Alle in DosiNet erstellten Listen und Dateien dienen in erster Linie dem internen Gebrauch des Betriebes/ DosiNet-Nutzers.

Die in DosiNet erstellten Jahresdosisberichte ersetzen nicht die amtlichen Jahresdosismeldungen des Dosimetrieservice (AWST), die nach Bedarf und Anforderung von der AWST rückwirkend für 5 Jahre kostenlos angeboten werden.

### **3. RECHTE**

Sämtliche Rechte in Bezug auf die Inhalte des Online-Kundenservices sowie die Zugangssoftware und die Programmdokumentation verbleiben bei der AWST. Durch die Anmeldung zum Online-Kundenservice erwirbt der Kunde keinerlei Rechte oder Lizenzen an den Inhalten, der Zugangssoftware oder der Programmdokumentation mit Ausnahme des Rechts, diesen Service nach Maßgabe dieser Nutzungsbedingungen zu nutzen.

### **4. VERFÜGBARKEIT**

Die AWST bemüht sich, im Rahmen des Zumutbaren eine größtmögliche Verfügbarkeit des Online-Kundenservices sicher zu stellen, kann jedoch die ständige Nutzbarkeit des Online-Kundenservices nicht gewährleisten. Insbesondere können keine Ansprüche aufgrund von systembedingten Ausfällen geltend gemacht werden.

### **5. KÜNDIGUNG**

Die Kündigung des Online-Kundenservices ist für beide Seiten jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist möglich. Die Kündigung hat schriftlich zu erfolgen. Die Kündigung wird zur nächsten auf die Kündigung folgenden Dosimeterlieferung wirksam, sofern kein späterer Zeitpunkt in der Kündigung benannt wird. Die Kündigung des Online-Kundenservices ist nicht gleichbedeutend mit einer Kündigung der Strahlenschutzüberwachung. Um einen reibungslosen Ablauf der



Überwachungsleistungen sicherzustellen, wird empfohlen, mit der AWST zur weiteren Absprache Kontakt aufzunehmen. Mit Kündigung der Strahlenschutzüberwachung eines freigeschalteten Betriebes endet in der Regel automatisch auch deren Zugang zum Online-Kundenservice. Nach Absprache mit dem Dosimetrieservice (AWST) kann der Zugriff allerdings rein lesend fortgesetzt werden.

## 6. HAFTUNG

Die AWST haftet für Schäden aus der schuldhaften Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, für Schäden aus vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung, sowie für Schäden aus schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (d.h. solcher Pflichten, die für die Erfüllung des Vertrages nicht weggedacht werden können), bei leichter Fahrlässigkeit jedoch der Höhe nach begrenzt auf die bei Beginn des Vertrages vorhersehbaren vertragstypischen Schäden. Im Übrigen ist die Haftung ausgeschlossen.

Für den Verlust oder die Beschädigung von Daten oder Programmen haftet die AWST nur insoweit, als der Schaden nicht durch regelmäßige und gefahrensprechende Datensicherung durch den Kunden hätte vermieden werden können, es sei denn, es liegt Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit auf Seiten der AWST vor.

## 7. DATENSCHUTZHINWEIS

Ausführliche Informationen zum Datenschutz finden Sie auf unserer Internetseite:

<https://awst.mirion.com/service/downloads/>

## 8. ÄNDERUNGEN

Die AWST ist zur Anpassung dieser Nutzungsbedingungen berechtigt. Der Kunde erhält hierüber eine Information über DosiNet. Widerspricht er nicht innerhalb von 6 Wochen nach Zugang dieser Information, gilt die Anpassung als akzeptiert. Auf diese Rechtsfolge wird der Kunde im Rahmen der vorgenannten Information hingewiesen.

## 9. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Ausschließlicher Gerichtsstand für Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit der Nutzung des Online-Kundenservices ist München, sofern die Voraussetzungen des § 38 Abs.1 ZPO vorliegen.

## 10. KONTAKTDATEN

Mirion Technologies (AWST) GmbH

Dosimetrieservice

Otto-Hahn Ring 6

81739 München

Telefon (DosiNet & DosiCon): +49 (0) 089/2555-2554

E-Mail: [awst-online@mirion.com](mailto:awst-online@mirion.com)