



## Allgemeine Nutzungsbedingungen für den Online-Kundenservice DosiCon

Diese Bedingungen ergänzen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Mirion Technologies (AWST). Sie gelten für den Zugang und die Nutzung des Online-Kundenservices DosiCon, das die AWST ihren Kunden auf entsprechenden Antrag zur Verfügung stellt.

### 1. ZUGANG

DosiCon ist nur für von der AWST autorisierte Kunden zugänglich. DosiCon ist eine Online-Schnittstelle die nur durch andere Software-Anwendungen angesprochen werden kann, wie etwa bei Kunden eingesetzter Strahlenschutzsoftware.

Nach schriftlicher Anmeldung wird dem Kunden ein eigener Account eingerichtet. Er erhält eine Benutzerkennung sowie ein Passwort. Benutzerkennung und Passwort werden schriftlich übermittelt.

Im Rahmen der schriftlichen Anmeldung muss der AWST mitgeteilt werden durch welche Strahlenschutzsoftware der Zugriff auf DosiCon erfolgt. Die AWST bietet keinen direkten oder indirekten Support für die externe Software. Sie bietet Unterstützung nur zu der Schnittstelle DosiCon und zu allen dosimetrischen Fragestellungen.

Wenn mehrere Betriebsnummern für die DosiCon-Nutzung durch einen Account freigeschaltet werden sollen, muss im Zuge der schriftlichen Anmeldung mitgeteilt werden, ob der Austausch von Dosimetern zwischen Betrieben möglich sein soll.

Jeder Zugang mit korrekten Zugangsdaten gilt als vom Kunden autorisiert, sofern der Kunde nicht nachweist, dass der Zugang auf Umstände zurückzuführen ist, die außerhalb seiner Risikosphäre liegen.

Der Kunde muss alle erforderlichen Maßnahmen ergreifen, um die Sicherheit und die Vertraulichkeit seiner Benutzerkennung und des Passwortes zu gewährleisten. Da der Zugriff auf DosiCon im Regelfall über einen einheitlichen Account erfolgt, liegt die Verantwortung für die Rechteverwaltung der eingesetzten Strahlenschutzsoftware, die mit DosiCon kommuniziert, beim Kunden.

Die AWST behält sich das Recht vor, den Zugang des Kunden zum Online-Kundenservice DosiCon im Falle missbräuchlicher oder nicht ordnungsgemäßer Benutzung zu sperren.

### 2. NUTZUNG DES ONLINE-KUNDENSERVICES/ PFLICHT ZUR DATENPFLEGE

DosiCon stellt ein Angebot der AWST zur Abwicklung der amtlichen Personendosisüberwachung dar. Der von der AWST autorisierte Kunde kann mit Hilfe dieses Services Daten aus einem eigenen System in das Verwaltungssystem der AWST übertragen und abrufen. Dabei werden alle übertragenen Daten auf grundlegende Fehler wie zum Beispiel Pflichtfelder oder gültige Datumsangaben geprüft. Ist diese Prüfung erfolgreich, werden die Daten in das Verwaltungssystem übernommen und überschreiben die dort vorhandenen Daten. Der genaue Funktionsumfang kann der Programmdokumentation entnommen werden (wird auf Anfrage zugesandt).

Software-Entwicklern kann eine Testumgebung mit Testbetrieben zur Verfügung gestellt werden. Zu Testzwecken wird grundsätzlich kein Zugriff auf reale Daten bereitgestellt. Die vom Kunden über DosiCon übertragenen Daten sind Grundlage für die ordnungsgemäße Personendosisüberwachung. Der Kunde ist eigenverantwortlich zur gewissenhaften Datenpflege verpflichtet. Der Datenaustausch mit der AWST ist daher regelmäßig, termingerecht und vollständig durchzuführen. Die Daten werden von der AWST nicht auf ihre inhaltliche Richtigkeit überprüft. Sie werden wie von der Strahlenschutzsoftware des Kunden übermittelt weiterverarbeitet.



Die Pflicht zur Datenpflege umfasst insbesondere:

- Neuanlage und Abmeldung von zu überwachenden Personen,
- Änderungen der Personenstammdaten (z.B. Namensänderungen, Änderungen des Überwachungsgrundes, Angaben zur Tätigkeitskategorie und Strahlungsart),
- Zuordnung von Dosimetern zu Personen,
- Relevante Änderungen des Einsatzbereiches,
- Änderungen der Betriebsstammdaten

Ab Freischaltung des Kundenaccounts zur Online-Dosimetrie erfolgt die Datenpflege ausschließlich auf dem elektronischen Weg durch den Kunden selbst. Schriftliche Meldungen des Kunden zur Datenpflege werden von der AWST grundsätzlich nicht bearbeitet. Eine Bearbeitung durch die AWST kommt nur dann ausnahmsweise in Betracht, wenn dem Kunden die Datenpflege über DosiCon vorübergehend nicht möglich ist und er die AWST zuvor über diesen Umstand informiert.

### **3. RECHTE**

Sämtliche Rechte in Bezug auf die Inhalte des Online-Kundenservices und die Schnittstellendokumentation verbleiben bei der AWST und Dritten. Durch die Anmeldung zum Online-Kundenservice DosiCon erwirbt der Kunde keinerlei Rechte oder Lizenzen an den Inhalten oder der Dokumentation mit Ausnahme des Rechts, diesen Service nach Maßgabe dieser Nutzungsbedingungen zu nutzen.

### **4. VERFÜGBARKEIT**

Die AWST bemüht sich, im Rahmen des Zumutbaren eine größtmögliche Verfügbarkeit des Online-Kundenservices sicher zu stellen, kann jedoch die ständige Nutzbarkeit des Online-Kundenservices nicht gewährleisten. Insbesondere können keine Ansprüche aufgrund von systembedingten Ausfällen geltend gemacht werden.

### **5. KÜNDIGUNG**

Die Kündigung des Online-Kundenservices ist für beide Seiten jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist möglich. Die Kündigung hat schriftlich zu erfolgen. Die Kündigung wird zur nächsten auf die Kündigung folgenden Dosimeterlieferung wirksam, sofern kein späterer Zeitpunkt in der Kündigung benannt wird. Die Kündigung des Online-Kundenservices ist nicht gleichbedeutend mit einer Kündigung der Strahlenschutzüberwachung. Um einen reibungslosen Ablauf der Überwachungsleistungen sicherzustellen, wird empfohlen, mit der AWST zur weiteren Absprache Kontakt aufzunehmen. Mit Kündigung der Strahlenschutzüberwachung endet allerdings automatisch auch der Zugang zum Online-Kundenservice.



## **6. HAFTUNG**

Die AWST haftet für Schäden aus der schuldhaften Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, für Schäden aus vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung, sowie für Schäden aus schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (d.h. solcher Pflichten, die für die Erfüllung des Vertrages nicht weggedacht werden können), bei leichter Fahrlässigkeit jedoch der Höhe nach begrenzt auf die bei Beginn des Vertrages vorhersehbaren vertragstypischen Schäden. Im Übrigen ist die Haftung ausgeschlossen.

Für den Verlust oder die Beschädigung von Daten oder Programmen haftet die AWST nur insoweit, als der Schaden nicht durch regelmäßige und gefahrensprehende Datensicherung durch den Kunden hätte vermieden werden können, es sei denn, es liegt Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit auf Seiten der AWST vor.

Sollten durch die Nutzung der Schnittstelle durch den Kunden Schäden entstehen, so werden die dadurch entstehenden Kosten dem Kunden in Rechnung gestellt; beispielsweise für die Wiederherstellung von Datenbeständen, die Bereinigung von Dateninkonsistenzen, etc.

## **7. DATENSCHUTZHINWEIS**

Für ausführliche Informationen zum Datenschutz wird auf die übersandten Datenschutzhinweise für Kunden verwiesen, zusätzlich abrufbar unter: [www.auswertungsstelle.de/service/downloads](http://www.auswertungsstelle.de/service/downloads)

## **8. ÄNDERUNGEN**

Die AWST ist zur Anpassung dieser Nutzungsbedingungen berechtigt. Der Kunde erhält hierüber eine Information. Widerspricht er nicht innerhalb von 6 Wochen nach Zugang dieser Information, gilt die Anpassung als akzeptiert. Auf diese Rechtsfolge wird der Kunde im Rahmen der vorgenannten Information hingewiesen.

## **9. SCHLUSSBESTIMMUNGEN**

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Ausschließlicher Gerichtsstand für Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit der Nutzung des Online-Kundenservices ist München, sofern die Voraussetzungen des § 38 Abs.1 ZPO vorliegen.

## **10. KONTAKTDATEN**

Mirion Technologies (AWST) GmbH

Dosimetrieservice

Otto-Hahn Ring 6

80219 München

Telefon (DosiNet & DosiCon): +49 (0) 89 2555-2554

E-Mail: [awst-online@mirion.com](mailto:awst-online@mirion.com)